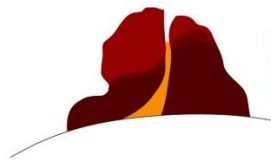


## Unser Hygienekonzept

### Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt im Heiligenstein so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt, das sich streng nach der Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg richtet. Dieses wird selbstverständlich laufend gemäß der Verordnung angepasst.

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns Standard
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
- Allgemeine Verhaltensregeln werden durch Aushänge in den unterschiedlichen Bereichen speziell gekennzeichnet.
- Glasscheiben an der Rezeption wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert
- Alle Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutzmasken
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption und in Verkaufsvitrinen erwerben. Wir bitten Sie, diese in allen öffentlichen Bereichen zu tragen.
- Unsere Zimmermädchen tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.
- Wir bieten momentan zum Frühstück kein Buffet an sondern servieren Ihnen Ihr Frühstück bequem an Ihrem Tisch. Unser Frühstück steht Ihnen somit in gewohnter Vielfalt zur Verfügung. Sie werden von unserem Servicepersonal am Morgen zu Ihrem Frühstückstisch begleitet.
- Aufgrund der Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg muss unser Saunabereich leider bis auf weiteres geschlossen bleiben.
- Im Restaurantbereich ist die Gästeanzahl pro Tisch auf zwei Haushalte beschränkt. Freue Platzwahl ist leider nicht möglich, gerne zeigen wir Ihnen Ihren Tisch.
- Es werden von allen Restaurantgästen pro Haushalt die Kontaktdaten und die Verweildauer genau dokumentiert.
- Alle Gebrauchsgegenstände wie Speisekarten, Tische, Stühle, Kugelschreiber, Hotelschlüssel Kreditkartenterminals usw. werden nach jedem Kontakt mit dem Gast desinfiziert.



Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt.

Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir freuen uns schon heute Sie bei uns im Heiligenstein begrüßen und verwöhnen zu dürfen!

Ihr Hotel Heiligenstein-Team