

Die wichtigsten Covid-Informationen für Sie kurz zusammengefasst:

Für Ihren Besuch in der Warnstufe gilt 3G:

- Für Ihren Besuch benötigen aktuell **alle nicht geimpften Gäste** einen negativen Corona Schnelltests (nicht älter als 24 Std.)
- Ausnahmen:
 - > Geimpfte Personen (Vorlage Impfpass / vollständige Impfung vor mind. 14 Tagen)
 - > Bei Kinder bis einschließlich 17 Jahren die noch zur Schule gehen ist kein Test erforderlich (gilt nicht in den Ferien)
 - > Genesene Personen (Vorlage PCR Test-Bescheinigung / mind. 28 Tage und max. 6 Monate zurückliegend)
- Im gesamten Hotel- und Restaurantbereich ist das Tragen einer FFP2-Maske Pflicht

PS: Sollten Sie es zeitlich nicht schaffen ein zertifiziertes Testzentrum zu besuchen, dürfen Sie auch einen selbst mitgebrachten Antigen-Schnelltest unter unserer Aufsicht durchführen. Gegen eine kleine Gebühr haben wir auch Antigen-Schnelltests vorrätig.

Unser gesamtes Hygienekonzept

Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt im Heiligenstein so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt, das sich streng nach der Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg richtet. Dieses wird selbstverständlich laufend gemäß der Verordnung angepasst.

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns Standard
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
- Allgemeine Verhaltensregeln werden durch Aushänge in den unterschiedlichen Bereichen speziell gekennzeichnet.
- Glasscheiben an der Rezeption wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert
- Alle Mitarbeiter sind geimpft und tragen die vorgeschriebenen Mund-Nasen-Schutzmasken
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie FFP2-Masken an der Rezeption erwerben. Sie müssen in allen öffentlichen Bereichen getragen werden.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.
- Am Frühstücksbuffet dürfen sich max. 2 Gäste gleichzeitig bedienen. Jeder Gast hat sein eigenes Besteck zum Bedienen des Buffets. Für den Frühstücksbereich gilt ebenfalls das Tragen des vorgeschriebenen Mund-Nasen-Schutzes (außer an Ihrem Tisch). Bitte desinfizieren Sie sich beim Betreten die Hände und warten Sie, bis Ihnen ein Tisch zugewiesen wird.
- Im Restaurantbereich ist eine freie Platzwahl leider nicht möglich, gerne zeigen wir Ihnen Ihren Tisch.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 14 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt.

Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir freuen uns schon heute Sie bei uns im Heiligenstein begrüßen und verwöhnen zu dürfen!

Ihr Hotel Heiligenstein-Team