

Hygienekonzept

Die wichtigsten Informationen für Sie kurz zusammen gefasst:

- Unser Hotel sowie unsere beiden Restaurant (Innenbereich und Terrasse) haben für Sie geöffnet. Auch touristische Übernachtungen sowie Veranstaltungen mit bis zu 50 Gästen sind wieder erlaubt.
- Für Ihren Besuch benötigen Sie einen negativen Corona Schnelltests (nicht älter als 24 Std.) Der Test muss von einer offiziellen Teststation durchgeführt worden sein.
 - Ausnahmen:
 - > Gäste die nur die Außengastronomie besuchen möchten
 - > Kinder (bis zum vollendeten 6. Lebensjahr)
 - > Genesene Personen (Vorlage PCR Test-Bescheinigung / mind. 28 Tage und max. 6 Monate zurückliegend)
 - > Geimpfte Personen (Vorlage Impfpass / vollständige Impfung vor mind. 14 Tagen)
- Im gesamten Hotel- und Restaurantbereich ist das tragen eine Medizinischen Maske Pflicht
- Die Kontakterfassung aller Gäste ist Pflicht. Am einfachsten mit der Luca App vor Ort QR-Code scannen
Im App Store oder unter www.luca-app.de
- An einen Tisch dürfen max. 10 Personen aus 3 Haushalten sitzen.
 - Ausnahmen die nicht zur maximalen Personenzahl dazu zählen:
 - > Kinder (bis zum vollendeten 14. Lebensjahr)
 - > Genesene und geimpfte Personen

Unser gesamtes Hygienekonzept

Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt im Heiligenstein so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt, das sich streng nach der Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg richtet. Dieses wird selbstverständlich laufend gemäß der Verordnung angepasst.

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion sind bei uns Standard
- Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
- Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
- Allgemeine Verhaltensregeln werden durch Aushänge in den unterschiedlichen Bereichen speziell gekennzeichnet.
- Glasscheiben an der Rezeption wurden installiert.
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert
- Alle Mitarbeiter tragen die vorgeschriebenen Mund-Nasen-Schutzmasken
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie FFP2, sowie OP-Schutzmasken an der Rezeption erwerben. Sie müssen in allen öffentlichen Bereichen getragen werden.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
- Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.
- Am Frühstücksbuffet dürfen sich max. 2 Gäste gleichzeitig bedienen. Alle Vorleger sind mit einer speziellen Folie beklebt, die eine 98%ige Sicherheit vor Viren gewährleistet. Für den Frühstücksbereich gilt ebenfalls das Tragen des vorgeschriebenen Mund-Nasen-Schutzes (außer an Ihrem Tisch). Bitte desinfizieren Sie sich beim Betreten die Hände und warten Sie, bis Ihnen ein Tisch zugewiesen wird.
- Aufgrund der Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg dürfen unser Wellnessbereich sowie der Fitnessraum nur nach vorheriger Anmeldung genutzt werden.
- Im Restaurantbereich ist die Gästeanzahl pro Tisch auf 10 Personen aus 3 Haushalten beschränkt, zzgl. geimpfte und genesene Personen und Kinder unter 14 Jahre. Freie Platzwahl ist leider nicht möglich, gerne zeigen wir Ihnen Ihren Tisch.
- Es werden von allen Restaurantgästen pro Haushalt die Kontaktdaten und die Verweildauer genau dokumentiert. Wir bitten Sie, die LUCA App auf Ihr mobiles Telefon zu laden, Sie macht die Anmeldung für Sie und uns einfacher

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 14 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt.

Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Wir beobachten die Situation genau. Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.

Wir freuen uns schon heute Sie bei uns im Heiligenstein begrüßen und verwöhnen zu dürfen!

Ihr Hotel Heiligenstein-Team